

倉吉市のまちづくり・行政サービス等に関する意見・要望(自由記入)

倉吉市のまちづくりや倉吉市が行う行政サービスに関して、483件の意見が寄せられました。記入内容を分類したところ、最も多かったのは、「行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見」で16.8%、次いで「まちづくり・市政全般についての意見」が10.8%、「観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見」が8.9%という結果になりました。

【自由記入の内容別件数】

	項 目	件 数	構成比
1	まちづくり・市政全般についての意見	52	10.8%
2	重点課題:若者定住化についての意見	23	4.8%
3	斎場についての意見	15	3.1%
4	行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見	81	16.8%
5	市長に対する意見	8	1.7%
6	市議会に対する意見	23	4.8%
7	産業振興・雇用対策についての意見	18	3.7%
8	観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見	43	8.9%
9	都市基盤(道路・河川・水道等)・公共交通に関する意見	29	6.0%
10	生活環境・住環境・景観保全に関する意見	29	6.0%
11	防災・防犯についての意見	9	1.9%
12	市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見	23	4.8%
13	住民自治・市民参画・地域活動に関する意見	17	3.5%
14	福祉・健康・医療に関する意見	23	4.8%
15	子育てについての意見	25	5.2%
16	教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見	19	3.9%
17	情報通信・情報公開・市報に関する意見	24	5.0%
18	市民意識調査についての意見	15	3.1%
19	その他	7	1.4%
	合 計	483	100.0%

寄せられた主な意見について、要約を次のとおりまとめました。

1. まちづくり・市政全般についての意見

- 活気のある倉吉になることを切に願っています。
- 倉吉のまちづくりが分からない。統一性がない。
- 他県、他地域に負けないで倉吉なりに活性化すべき。
- 思いやり・親切な行政であってほしい。
- 倉吉が大好きなので、住み良い倉吉が続くよう、私達も頑張れるところは手伝い、市にも市民が安心して住めるまちづくりをお願いしたい。
- 大きな視野での改革、動かす立場の行動を望む。
- 地方が疲労している中で、公務員がリーダーシップを発揮すべき。市長にも倉吉を引っ張って行ってほしい。
- 行政に要望したことに、誠意ある回答・実行を望む。

2. 重点課題:若者定住化についての意見

- 若者が住みたいと思える、安心してらせるまちづくりをしてほしい。
- 倉吉から若者が出て行く現状の改善が必要。
- 若者の意見をたくさん聞いてください。
- 若者定住化をもっと推進し、雇用を充実させてほしい。
- 若者たちの働く場所を確保し、活躍できる場をどんどん作ってほしい。
- 故郷に帰りたい若者はたくさんいるので、企業誘致に力を入れてほしい。
- 倉吉市主催の「Let's婚活(10/25)」で結ばれたことに感謝している。ぜひまた開催してほしい。
- 倉吉で働きたい若者が仕方なく県外へ出て行ってしまっている。倉吉市を、若者を、活性化させてください。

3. 斎場についての意見

- 斎場問題の進展、早期解決を望む。
- 斎場問題がなかなか解決しないが、場所を新しく考えてはどうか。
- 倉吉市にこだわらなくてもいい。
- 今の市長に望むのは、斎場問題が解決すること。地元との話し合いを大切に一日も早い解決を。

4. 行財政改革・職員の意識改革・サービス向上に関する意見

- 現状を把握、評価し、地に足のついた行政改革を期待する。
- 施策、事業が市役所の思い込みで実施されているのなら、市民参画、協働のまちづくりはできない。無駄を検証し、行財政改革を進めてほしい。
- 市長・市議会だけでなく、市役所職員一人ひとりが「変える努力」をしてください。
- 倉吉の財政状況について知りたい。
- 無駄の無い税金の使い道。徹底したコスト意識。
- 全員で無駄を見直し、本当に必要で効率的な仕事をしてください。
- 職員の給料を減らしてほしい。
- 市職員の省力化と人員削減。仕事のスピード化。
- 倉吉市は他市町村に比べ税金が高い。
- 税金が適材適所に使われているのか。どのように使われているのか不安。
- コンビニ、インターネットバンキングで税金が支払えるようにしてほしい。
- 市職員の態度が悪い。愛想がない。事務的で暖か味が感じられない。
- 市職員の教育、接客マナーの向上を望む。
- 以前より職員の対応が良くなり、気持ちが良い。
- 現場に出向いて業務を行ってほしい。
- 窓口の受付時間を延長、早朝、土日にも出来るようにしてほしい。
- 市役所の部署があちこちで分かりにくい。
- 課・係の名称が長すぎる。業務を統合できないか。

5. 市長に対する意見

- 新市長の手腕に期待する。
- 市長さんも大変ですが、倉吉が発展するよう頑張ってください。
- 市長の顔が見えるようにしてほしい。

6. 市議会に対する意見

- 日頃の市議活動が知りたい。
- 活発な議会活動をしてほしい。
- 議員の活動が選挙の時にしか見えない。
- 議員報酬を減らしてほしい。日当制にしてほしい。
- 市議会の定数を減らしてほしい。
- 中部中核都市として、周辺町村を引っ張ってほしい。特に議会関係者に望む。

7. 産業振興・雇用対策についての意見

- 雇用を生み出してほしい。多種多様な就職口の確保を。
- 倉吉の企業が利益を上げ、税金を納められるよう、市がバックアップできるようにでありたい。
- 企業誘致に具体的に取り組んでほしい。
- 働いて生活できてこそそのまちづくり。どうか雇用対策に力を入れてください。
- 産業振興を早急をお願いしたい。
- 行政は農業に目を向けてほしい。若い後継者がいなくなる。
- 農業、畜産業の支援。

8. 観光・イベント・レジャー・商業施設に関する意見

- 観光にもっともっと力をいれてほしい。
- 市の良さがたくさんあるのにPR不足。
- 温泉をもっと身近に利用できないか。
- 打吹まつり、みつぼし踊りに活気がない。
- イベントなどの情報発信が少なすぎる。
- 娯楽施設、遊び場が少ない。
- 余った土地を、県内外の人集客に役立つような利用を考えてほしい。
- 大型商業施設がないため鳥取、米子、県外へ出かけなければならず、不便。

9. 都市基盤(道路・河川・水道等)・公共交通に関する意見

- 道路の整備。街灯の増設。明るいきれいなまちづくりを期待します。
- 駅周辺、旧市街地に車の停め場がない。
- 河川改修が必要だと思います。
- 地デジ対策など中山間地域の遅れ。下水処理の促進・維持管理の負担減を検討してほしい。
- 水道代が高い。
- 交通の便が悪い。どこに行くにも車が必要。
- バス交通の充実を望む。(本数、路線、料金など)
- バスの利用者が少ないので、無駄の無い利用方法がないか。
- 市内を巡回するバスがあればどんなに良いか。

10. 生活環境・住環境・景観保全に関する意見

- ゴミのない街に。特に観光地周辺を。
- 以前住んでいたところに比べ、空缶、タバコなどが落ちておらず、道がきれいで感心した。
- ゴミ袋の価格、サイズを検討してほしい。
- 祝日でもゴミを収集してほしい。
- 川がとても汚い。どうにかなりませんか。
- 駅周辺に緑があればいいと思う。
- 景観を守り、自然を大切にするために、もっとお金を使ってほしい。

11. 防災・防犯についての意見

- 防災無線の整備。まだ設置されていない所もあり公平でない。
- 子ども達の安全な通学路の確保。
- 災害時、救急時に対応できる道路の整備。
- 独居者、高齢者に災害時等の非難の仕方、声掛けなど説明してほしい。

12. 市役所庁舎・公共施設・公園の整備に関する意見

- 市役所が不便なところにある。
- 市役所の上り坂、階段で苦勞されている方が多い。
- 市役所の駐車場が狭く、使いにくい。
- 市の公共施設の利用料金に差がある。
- 公園が無い地区もある。子どもの遊び場がない。
- 打吹公園の整備が必要では。

13. 住民自治・市民参画・地域活動に関する意見

- 市民が市政に参加しようとする意識が低い。
- 住民自身が地域づくりを行い、足りない面を行政が補うような形がよい。
- 住民対話をしてほしい。
- 高齢者同士、高齢者と若者、子ども達が交流できる場所、機会があればよい。
- 公民館やサークル活動の内容に、あまりにも地域間差がある。
- 地域の活性化には、公民館活動を活発にすることが大切。

14. 福祉・健康・医療に関する意見

- 福祉の充実を願う。
- 高齢者や障害者が活躍できる場所、働ける場所を作してほしい。
- 障害のある人への理解、住める町を望みます。
- 集団検診、ガン検診をもっと市民に啓発されたい。
- 子ども、乳幼児の医療費の軽減。
- 市としてどのような医療サービスを作っていくのか取り組んでもらいたい。

15. 子育てについての意見

- 子育て支援をもう少し頑張ってもらいたい。
- 働きながらでも子育てしやすい環境を作ってもらいたい。
- 保育料が、周辺市町村に比べ高い。
- 子育て支援センターの行事の充実。利用時間の延長。
- 学童保育が利用できる学年の制限を撤廃するなどの配慮をいただきたい。
- 窮屈な環境で学童保育をしている状況を早く解決してほしい。

16. 教育・学習・文化芸術・スポーツに関する意見

- 利用しやすい教養講座、生涯学習講座を増やしてほしい。
- 充実した図書館経営をお願いします。
- 倉吉市の豊富な歴史を、強力にPRしてほしい。
- もっとコンサート等を行ってほしい。
- 充実したスポーツ施設があったらいい。
- 市民が日常的にスポーツ等に取り組めるまちづくりをしてほしい。

17. 情報通信・情報公開・市報に関する意見

- 市役所のホームページが分かりづらい、使いづらい。
- 行政サービスを知る機会がなく、携帯のホームページがあればよい。
- 全戸無料でケーブルテレビを。市議会や市の取組みが見たい。
- 今後も市報の内容の充実に期待する。
- 市報にもっと魅力や工夫を。

18. 市民意識調査についての意見

- アンケートの質問がよく分からない。
- 何のためにアンケートを行っているのか不明確。
- 大変よいアンケートだと思う。何事も現状把握が必要。
- アンケートの集計結果が知りたい。