

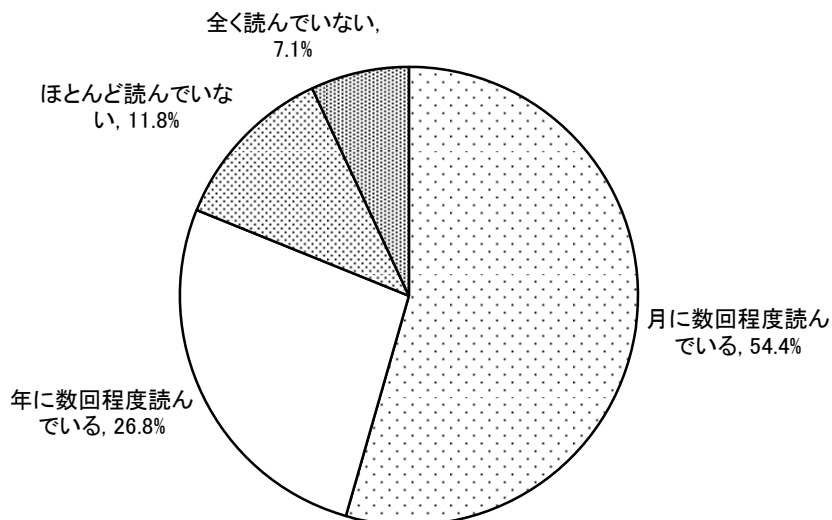
(6) 市役所が提供している情報並びに行政サービスについて

問48 あなたは市の広報紙やホームページを読んだり見たりしていますか。

1. 月に数回程度読んでいる
2. 年に数回程度読んでいる
3. ほとんど読んでいない
4. 全く読んでいない

[全体]

月に数回程度、年に数回程度読んでいると答えた人は、81.2(79.5)%という結果になっています。



[性別]

市の広報紙やホームページを読んだり見たりしていると答えた人は、女性が85.1(79.8)%、男性が76.1(79.3)%という結果になっています。

	月に数回程度読んでいる	年に数回程度読んでいる	ほとんど読んでいない	全く読んでいない
男	45.3%	30.8%	29.5%	11.8%
女	61.0%	24.1%	23.4%	7.1%

[年代別]

市の広報紙やホームページを読んだり見たりしていると答えた人を年代別に見ると、20代が50%台と低く、40代以上が80%台という高い結果となっています。

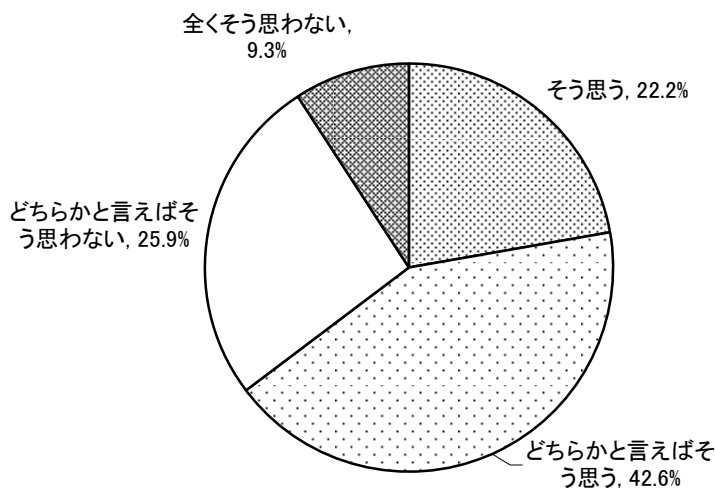
	月に数回程度読んでいる	年に数回程度読んでいる	ほとんど読んでいない	全く読んでいない
20~29	29.3%	24.4%	22.0%	24.4%
30~39	40.2%	31.1%	11.5%	17.2%
40~49	48.6%	35.5%	10.9%	5.1%
50~59	55.1%	29.1%	12.8%	3.1%
60~64	58.5%	23.7%	12.6%	5.2%
65~69	60.0%	27.0%	6.0%	7.0%
70以上	68.2%	20.7%	9.9%	1.2%

問49 あなたは市政情報サービス（市が提供しているホームページ等）は便利だと思いますか。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. 全くそう思わない

[全体]

そう思う、どちらかといえばそう思うと答えた人は、64.8(64.9)%という結果になっています。



[性別]

市政情報サービスは便利だと思うと答えた人は、女性が69.5(69.3)%、男性が58.7(60.0)%という結果になっています。

	そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらかといえば そう思わない	全くそう思わない
男	21.1%	37.6%	29.5%	11.8%
女	22.7%	46.8%	23.4%	7.1%

[年代別]

市政情報サービスは便利だと思うと答えた人を年代別に見ると、概ね年代を重ねるごとに高くなる傾向となっています。

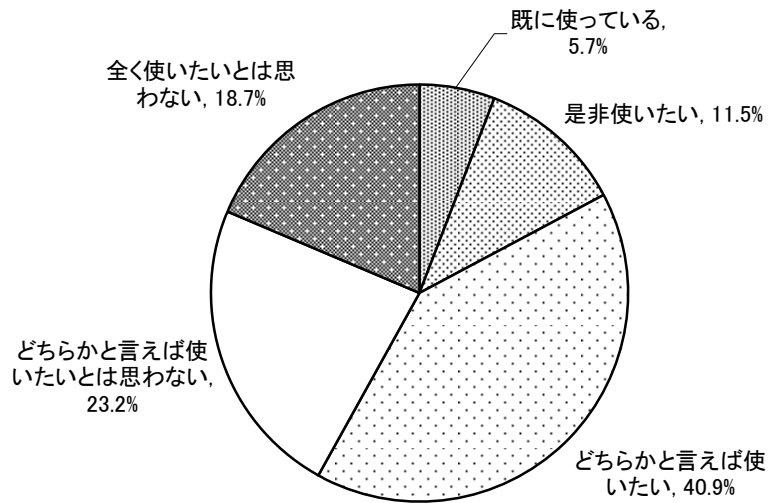
	そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらかといえば そう思わない	全くそう思わない
20～29	12.5%	36.3%	30.0%	21.3%
30～39	13.4%	40.3%	32.8%	13.4%
40～49	14.7%	46.3%	30.9%	8.1%
50～59	21.6%	45.3%	27.9%	5.3%
60～64	22.0%	43.1%	24.4%	10.6%
65～69	24.1%	41.4%	23.0%	11.5%
70以上	34.6%	42.2%	18.0%	5.2%

問50 あなたは市内の様々な場所（自宅、会社以外）で、インターネット等を使って市や県等の行政サービスが受けられることをどう思いますか。

1. 既に使っている
2. 是非使いたい
3. どちらかといえば使いたい
4. どちらかといえば使いたいとは思わない
5. 全く使いたいとは思わない

【全体】

既に使っている、是非使いたい、どちらかと言えば使いたいと答えた人は、58.1(59.7)%と半数を超える結果になっています。



【性別】

市内の様々な場所でインターネット等により行政情報サービスが受けられることについて、使っている、使いたいと答えた人は、男性59.1(59.2)%、女性57.8(60.3)%という結果になっています。

	既に使っている	是非使いたい	どちらかといえば使いたい	どちらかといえば使いたいとは思わない	全く使いたいとは思わない
男	6.7%	12.6%	39.8%	21.0%	20.0%
女	5.1%	10.7%	42.0%	24.9%	17.3%

【年代別】

市内の様々な場所でインターネット等により行政情報サービスが受けられることについて、使いたいと答えた人を年代別に見ると、20代から50代で60%を超えているが、60代以上では50%以下という結果になっています。

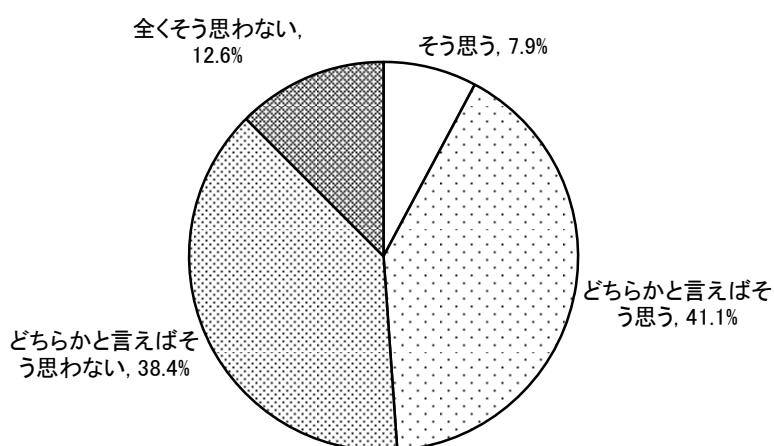
	既に使っている	是非使いたい	どちらかといえば使いたい	どちらかといえば使いたいとは思わない	全く使いたいとは思わない
20～29	6.2%	18.5%	44.4%	18.5%	12.3%
30～39	9.9%	16.5%	46.3%	17.4%	9.9%
40～49	8.8%	21.2%	43.1%	15.3%	11.7%
50～59	7.4%	14.7%	46.8%	19.5%	11.6%
60～64	5.0%	5.0%	37.5%	32.5%	20.0%
65～69	0.0%	3.1%	43.3%	30.9%	22.7%
70以上	2.9%	4.3%	30.1%	28.2%	34.4%

問5 1 あなたは市役所の課や係の名称及び業務分担に関して分かりやすいと思いますか。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. 全くそう思わない

[全体]

そう思う、どちらかといえばそう思うと答えた人は49.0(50.2)%で、どちらかといえばそう思わない、全くそう思わないと答えた人は51.0(49.8)%という結果になっています。



[性別]

市役所の課や係の名称及び業務分担に関して分かりやすいと思うと答えた人は、女性が51.6(52.5)%、男性が45.9(47.5)%という結果になっています。

	そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらかといえば そう思わない	全くそう思わない
男	7.3%	38.6%	39.3%	14.8%
女	8.3%	43.3%	37.6%	10.8%

[年代別]

市役所の課や係の名称及び業務分担に関して分かりやすいと思うと答えた人を年代別に見ると、20代と30代が30%台であるのに対し、60代後半以上は60%を超える結果になっています。

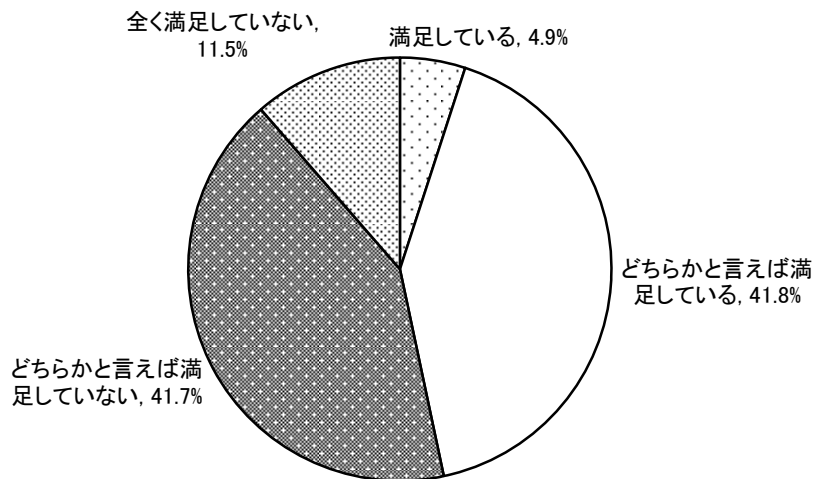
	そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらかといえば そう思わない	全くそう思わない
20~29	1.2%	30.9%	37.0%	30.9%
30~39	3.3%	35.0%	43.3%	18.3%
40~49	1.5%	39.4%	41.6%	17.5%
50~59	3.6%	41.7%	44.3%	10.4%
60~64	10.1%	38.0%	45.0%	7.0%
65~69	10.5%	49.5%	28.4%	11.6%
70以上	17.5%	46.6%	30.3%	5.6%

問5 2 あなたは倉吉市の行政サービスについて、どう思いますか。

1. 満足している
2. どちらかといえば満足している
3. どちらかといえば満足していない
4. 全く満足していない

[全体]

市の行政サービスについて、満足、どちらかと言えば満足していると答えた人は46.7(51.6)%で、満足していないと答えた人は53.2(48.4)%という結果になっています。



[性別]

市の行政サービスについて満足していると答えた人は、女性が47.0(52.9)%、男性が46.8(50.2)%という結果になっています。

	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	全く満足していない
男	5.4%	41.4%	41.1%	12.1%
女	4.5%	42.5%	42.2%	10.8%

[年代別]

市の行政サービスについて満足していると答えた人を年代別に見ると、20代から50代で30%台であるのに対し、70代以上で60%を超える結果になっています。

	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	全く満足していない
20~29	2.5%	34.6%	37.0%	25.9%
30~39	3.3%	33.3%	43.3%	20.0%
40~49	1.5%	38.2%	47.8%	12.5%
50~59	3.1%	35.9%	49.5%	11.5%
60~64	5.3%	43.9%	41.7%	9.1%
65~69	8.5%	45.7%	36.2%	9.6%
70以上	8.6%	52.8%	34.8%	3.9%

[地区別]

市の行政サービスについて満足していると答えた人を地区別に見ると、北谷地区が59.0%で最も高く、上小鴨地区が33.3%で最も低い結果となっています。

	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	全く満足していない
上北条	5.7%	47.2%	35.8%	11.3%
上井	4.8%	34.7%	45.6%	15.0%
西郷	5.7%	46.6%	35.2%	12.5%
上灘	5.8%	43.3%	38.5%	12.5%
成徳	4.8%	41.3%	42.9%	11.1%
明倫	9.8%	42.7%	42.7%	4.9%
灘手	7.1%	42.9%	42.9%	7.1%
社	4.5%	42.9%	36.6%	16.1%
北谷	2.6%	56.4%	35.9%	5.1%
高城	2.7%	51.4%	40.5%	5.4%
小鴨	1.7%	39.8%	51.7%	6.8%
上小鴨	3.3%	30.0%	56.7%	10.0%
関金	4.9%	40.7%	37.0%	17.3%